

## **Regulamin świadczenia usługi**

### **Postanowienia ogólne**

#### **I. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają**

1. Usługa - usługa stałego dostępu do sieci Internet,
2. Operator - dostawca usług internetowych (Sieć Internetowa MM-NET – Aszyk Marek),
3. Klient - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, utworzona i działająca zgodnie z przepisami prawa,
4. Umowa - Umowa o świadczenie usługi stałego dostępu do sieci Internet,
5. Abonent - Klient korzystający z usług po podpisaniu Umowy,
6. Okres płatności - wybrany przez Abonenta odstęp czasu pomiędzy dwoma kolejnymi rachunkami za Usługę,
7. Zestaw abonencki – wyposażenie niezbędne do realizacji połączenia radiowego z nadajnikiem Operatora.

#### **II. Odpowiedzialność**

1. Operator nie odpowiada za przerwy w dostępie do sieci Internet ani za spadki prędkości transmisji danych wynikające z niewłaściwego działania albo nie działania sieci telekomunikacyjnych nie będących własnością Operatora, a także nie pozostających w utrzymaniu przez Operatora lub też ze względu na przeciążenie tychże sieci.
2. Operator nie odpowiada za przerwy w działaniu sieci występujące wskutek siły wyższej, winy Abonenta, lub niezachowania przez niego przepisów prawa albo postanowień niniejszego Regulaminu. Dotyczy to również zdarzeń zawinionych takich jak następstwa niezgodnego z normami wykonania sieci elektrycznej, niewłaściwego uziemienia sieci informatycznej Abonenta i innych.
3. Operator nie odpowiada za straty materialne moralne bądź jakiegokolwiek inne wynikające bezpośrednio lub pośrednio z:
  - 1) korzystania lub braku umiejętności korzystania z funkcji oferowanych przez Usługę,
  - 2) przechwycenia transmitowanych informacji przez osoby niepowołane,
  - 3) zainfekowania komputerów wirusem komputerowym,
  - 4) niespełnienia konkretnych oczekiwań Abonenta, nawet jeśli Operator został poinformowany o możliwości wystąpienia takich strat.

#### **III. Poufność**

1. Operator zapewnia Abonentowi poufność informacji przekazywanych w ramach świadczonych usług, a także informacji o świadczonych na jego rzecz usługach telekomunikacyjnych z wyjątkiem przypadków przewidzianych przepisami prawa.
2. Przetwarzanie danych osobowych Abonentów odbywa się zgodnie z art 39 Ustawy. Zakres dostępności usług oraz warunki ich świadczenia

#### **IV. Zakres usługi**

1. Zakres usługi obejmuje udostępnienie Abonentowi możliwości nieprzerwanego korzystania z sieci Internet na wyznaczonych komputerach Abonenta poprzez infrastrukturę telekomunikacyjną Operatora oraz innych operatorów telekomunikacyjnych.

2. Składowymi częściami usługi są: stale łącze internetowe,
4. Operator będzie rozszerzać zakres świadczonych usług telekomunikacyjnych w miarę powstawania nowych możliwości technicznych.

## **V. Dostępność usługi**

1. Usługa jest dostępna dla Klientów zamieszkałych lub prowadzących działalność na terenie objętym zasięgiem infrastruktury telekomunikacyjnej Operatora.
2. Informacje o aktualnym zasięgu infrastruktury telekomunikacyjnej oraz dostępności usług na konkretnym obszarze można uzyskać w siedzibie Operatora a także pod numerami telefonów podanymi w ofertach - cennikach.

## **VI. Opłata aktywacyjna**

1. Za uruchomienie łącza oraz pozostałe czynności związane z rozpoczęciem świadczenia usługi nie jest pobierana opłata aktywacyjna.
2. Wyposażenie niezbędne do realizacji Usługi (Zestaw abonencki) jest własnością Abonenta. Abonent, w celu uniknięcia ewentualnych problemów technicznych, zobowiązany jest do zakupu wyposażenia typu wskazanego przez Operatora.

## **VII. Sposób uruchomienia usługi**

1. W celu uruchomienia usługi Abonent jest zobowiązany udostępnić Operatorowi informacje o adresach MAC urządzeń które będą miały dostęp do sieci Internet. Na tej podstawie zostaną przyznane adresy IP umożliwiające działanie tych urządzeń w sieci Internet.
2. W przypadku wymiany tych urządzeń Abonent jest zobowiązany dostarczyć Operatorowi informacje o zmianach.
3. Nie dostarczenie informacji o zmianach uniemożliwi korzystanie z usługi na komputerze, którego dotyczyły zmiany.
4. Przerwa w działaniu usługi wynikająca z przyczyn wymienionych w ust. 2 i 3 nie stanowi podstawy do reklamacji.

## **VIII. Aktywacja łącza**

1. Operator zobowiązuje się do doprowadzenia stałego łącza do miejsca wskazanego przez Abonenta (chyba, że nie będzie to możliwe z przyczyn technicznych) i pozostawienie go pod zarządem Abonenta. Operator, w ramach aktywacji Usługi wykona jednokrotnie czynności niezbędne do uruchomienia obsługi sieci Internet w komputerze Abonenta. Czynności te obejmują: montaż Zestawu abonenckiego, konfigurację oprogramowania w celu prawidłowej obsługi łącza oraz uzyskania dostępu do sieci Internet poprzez to łącze.
2. Czynności wymienione w ust. 1 dotyczą komputerów zgodnych z IBM PC.
3. Operator nie oferuje wsparcia dla użytkowników komputerów innych niż zgodne z IBM PC. takich jak Amiga lub Macintosh i innych i nie gwarantuje działania łącza w przypadku tych komputerów.
4. Wszelkie czynności związane z oprogramowaniem komputerowym są wykonywane zgodnie z Ustawą o Prawie Autorskim i Prawach Pokrewnych.

## **IX. Inne zagadnienia**

Abonent wyraża zgodę na instalację urządzeń stanowiących wyposażenie łącza w granicach prawnie władanej nieruchomości lub lokalu.

## **X. Abonament**

1. Od daty rozpoczęcia świadczenia usługi, określonej w Umowie naliczany jest abonament.
2. Szczegółowe zasady naliczania abonamentu oraz wysokość opłat określone są w Cenniku.
3. Długość jednego okresu rozliczeniowego wynosi jeden miesiąc.
4. Wysokość abonamentu jest określona w Cenniku.
5. Opłata abonamentowa pobierana jest za cały okres płatności z góry, do dnia 1 każdego miesiąca, z wyjątkiem pierwszego okresu płatności po podpisaniu Umowy. Abonenci w pierwszym otrzymanym rachunku obciążeni zostaną opłatą abonamentową za pierwszy okres płatności proporcjonalnie do czasu korzystania z usługi w tym okresie płatności, wg zasady przedstawionej w ust. 6, oraz za okres następny. Wszystkie następne rachunki będą zawierać okresową opłatę abonamentową płatną z góry.
6. Opłata abonamentowa za pierwszy okres płatności ustalana jest wg schematu:
  - gdy okres płatności stanowi 1 miesiąc - od dnia rozpoczęcia świadczenia usług do końca miesiąca,
  - gdy okres płatności stanowi 1 kwartał - od dnia rozpoczęcia świadczenia usług do końca kwartału
  - dla innych okresów płatności powyższa zasadę stosuje się odpowiednio.
7. Kwota niepełnego abonamentu obliczana jest wg wzoru:  $Ld * Ka / 30$ , gdzie Ka jest pełną kwotą abonamentu w wybranym okresie płatności, a Ld jest liczbą dni wyznaczoną na podstawie ust 4 UMOWA 0 SWIADCZENIE USŁUG
8. Za każdy pełny dzień nie działania usługi z winy Operatora, Abonent ma prawo do obniżenia płaconego abonamentu w/g cennika. Nie dotyczy sytuacji wymienionych w pkt II ust. 1 i 2.

## **XI. Forma umowy**

Umowa zostaje zawarta w formie pisemnej pod rygorem nieważności po niespełnieniu przez klienta warunków określonych w Regulaminie.

## **XII. Sposób zawarcia umowy**

1. Klient może zawrzeć Umowę osobiście lub przez pełnomocnika.
2. W imieniu osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej, nie posiadającej osobowości prawnej, Umowę mogą zawrzeć osoby upoważnione do jej reprezentowania wpisane do właściwych rejestrów lub ewidencji oraz pełnomocnicy tych osób.

## **XIII. Dokumenty potrzebne do zawarcia umowy**

1. W celu zawarcia Umowy Klient jest zobowiązany przedstawić dokument tożsamości ze zdjęciem
2. W imieniu klienta może wystąpić pełnomocnik legitymujący się ważnym upoważnieniem lub pełnomocnictwem.
3. Operator zastrzega sobie prawo żądania dodatkowych dokumentów i informacji w granicach przewidzianych prawem.

## **XIV. Przyczyny odmowy**

Operator ma prawo odmówić zawarcia Umowy w następujących przypadkach:

- Gdy, pomimo iż siedziba Klienta znajduje się na terenie objętym zasięgiem infrastruktury Operatora, występują okoliczności znacznie utrudniające lub uniemożliwiające instalację łącza, do czasu ustania tych okoliczności.
- Gdy poprzednia Umowa zawarta Operatora z tym samym abonentem została rozwiązana na skutek nie wywiązywania się Abonenta z płatności.

#### **XV. Szczegóły umowy**

Umowa może ulec zmianie po uzgodnieniu przez obie Strony. Zmiana Umowy następuje w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.

#### **XVI. Rozwiązanie umowy**

1. Rozwiązanie Umowy może nastąpić na wniosek Abonenta w dowolnym czasie, chyba że Umowa stanowi inaczej
2. Okres wypowiedzenia Umowy rozwiązywanej na wniosek Abonenta trwa do zakończenia bieżącego okresu płatności, chyba że Abonent postanowi o wcześniejszym zakończeniu świadczenia usługi. wówczas niewykorzystana kwota abonamentu nie podlega zwrotowi
3. Operator może zawiesić wykonywanie usługi jeżeli Abonent:
  - a. pozostaje w zwłoce z płatnościami za wykonanie Usługi przez okres dłuższy niż 15 dni,
  - b. uporczywie narusza warunki Regulaminu lub Umowy, albo podejmuje działania utrudniające albo uniemożliwiające świadczenie lub korzystanie z usługi
4. Operator może jednostronnie rozwiązać Umowę z Abonentem, któremu wcześniej ograniczył lub zawisł świadczenie usługi, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Abonenta do:
  - a. zapłaty należności w terminie 15 dni, w przypadku zwłoki w płatności za usługę.
  - b. usunięcia przyczyn zawieszenia lub ograniczenia świadczenia usługi, w przypadkach o których mowa w ust. 3 pkt, b.

#### **XVII. Reklamacje**

1. Reklamacje dotyczące usług świadczonych na podstawie niniejszego Regulaminu można zgłaszać telefonicznie do Operatora lub pisemnie na adres siedziby Operatora.
2. Reklamacja pisemna przesłana do Operatora zostanie rozpatrzona w ciągu 1 miesiąca od daty jej wniesienia.
3. W sprawach nie uregulowanych stosuje się rozporządzenie Ministra łączności z dnia 28.05.1996 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych o charakterze powszechnym {Dz. U. z 1996 r. Nr 64, poz. 309}.

.....

(czytelny podpis)