

UMOWA ODNOŚNIE KORZYSTANIA Z SIECI INTERNETOWEJ MM-NET s.c.

Nr. /16/.....

MM-NET s.c. 83-050 Kolbudy ul. Wojska Polskiego 14 tel. 058 682-61-73 NIP 604-015-69-64

Umowa zostaje zawarta w dniu między: Sieć Internetowa MM-NET s.c., zwanym dalej **Operatorem** reprezentowanym przez:

Aszyk Marek a

..... Cechy dowodu osobistego Numer PESEL Numer NIP

Zamieszkały:

Miejscowość: ulica:

Kod pocztowy - poczta

Telefon:

e-mail:

1. Działając na podstawie Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2012 w sprawie przesyłania faktur w formie elektronicznej, zasad ich przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej (Dz. U. 2012 poz. 1528) wyrażam zgodę na przesyłanie faktur, duplikatów tych faktur oraz ich korekt.
2. Faktury będą wysyłane w postaci pliku w formacie PDF z adresu e-mail mm-net@kolbudy.com
3. Zobowiązuję się przyjmować faktury, o których mowa w pkt.1 niniejszego oświadczenia w formie papierowej, w przypadku gdy przeszkody techniczne lub formalne uniemożliwiają przesłanie faktur drogą elektroniczną.
5. W razie zmiany adresu e-mail zobowiązuję się do pisemnego powiadomienia o nowym adresie.
6. Oświadczam, że mam świadomość, iż niniejsze oświadczenie może zostać wycofane, w następstwie czego wystawca faktur traci prawo do wystawiania i przesyłania faktur do odbiorcy drogą elektroniczną, począwszy od dnia następnego po otrzymaniu powiadomienia o wycofaniu akceptacji.

Akceptuję: Tak Nie

Miejsce instalacji (jeśli jest inne niż adres zamieszkania):

Miejscowość: ulica:

Zwanym dalej **Abonentem**.

§ 1.

α.Przedmiotem umowy jest dostarczenie Abonentowi usługi w postaci dostępu do międzynarodowej sieci Internet.

β.Abonent zobowiązuje się, w okresie trwania umowy, płacić abonament zgodny z dołączonym do niniejszej umowy cennikiem.

χ.Integralną częścią Umowy jest **Regulamin świadczenia usługi**.

δ.Strony zobowiązują się do przestrzegania dołączonego do Umowy Regulaminu świadczenia usługi.

ε.Umowa sporządzona jest w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach.

§ 2.

Dane instalacyjne:

Dane techniczne przyłącza:

Przepustowość maksymalnie: 4 Mbit/s 6 Mbit/s 9 Mbit/s

(dynamiczny podział łącza), Czas dostępu do Internetu: nieograniczony.

§ 3.

–Forma płatności: wpłata w siedzibie Operatora, przelew Bank Inteligo Nr konta: **50 1020 5558 1111 1363 7000 0093**

–Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.

–Sprawy nieuregulowane niniejszą Umową określają przepisy Kodeksu Cywilnego, Kodeksu Karnego.

.....
Operator (podpis czytelny)

.....
Abonent (podpis czytelny)

Regulamin świadczenia usługi

Postanowienia ogólne

I. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają

1. Usługa - usługa stałego dostępu do sieci Internet,
2. Operator - dostawca usług internetowych (Sieć Internetowa MM-NET s.c.)
3. Klient - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, utworzona i działająca zgodnie z przepisami prawa,
4. Umowa - Umowa o świadczenie usługi stałego dostępu do sieci Internet,
5. Abonent - Klient korzystający z usług po podpisaniu Umowy,
6. Okres płatności - wybrany przez Abonenta odstęp czasu pomiędzy dwoma kolejnymi rachunkami za Usługę.
7. Zestaw abonencki – wyposażenie niezbędne do realizacji połączenia radiowego z nadajnikiem Operatora.

II. Odpowiedzialność

1. Operator nie odpowiada za przerwy w dostępie do sieci Internet ani za spadki prędkości transmisji danych wynikające z niewłaściwego działania albo nie działania sieci telekomunikacyjnych nie będących własnością Operatora, a także nie pozostających w utrzymaniu przez Operatora lub też ze względu na przeciążenie tychże sieci.
2. Operator nie odpowiada za przerwy w działaniu sieci występujące wskutek siły wyższej, winy Abonenta, lub niezachowania przez niego przepisów prawa albo postanowień niniejszego Regulaminu. Dotyczy to również zdarzeń zawinionych takich jak następstwa niezgodnego z normami wykonania sieci elektrycznej, niewłaściwego uziemienia sieci informatycznej Abonenta i innych.
3. Operator nie odpowiada za straty materialne moralne bądź jakiegokolwiek inne wynikające bezpośrednio lub pośrednio z:
 - 1) korzystania lub braku umiejętności korzystania z funkcji oferowanych przez Usługę,
 - 2) przechwycenia transmitowanych informacji przez osoby niepowołane,
 - 3) zainfekowania komputerów wirusem komputerowym,
 - 4) niespełnienia konkretnych oczekiwań Abonenta, nawet jeśli Operator został poinformowany o możliwości wystąpienia takich strat.

III. Poufność

1. Operator zapewnia Abonentowi poufność informacji przekazywanych w ramach świadczonych usług, a także informacji o świadczonych na jego rzecz usługach telekomunikacyjnych z wyjątkiem przypadków przewidzianych przepisami prawa.
2. Przetwarzanie danych osobowych Abonentów odbywa się zgodnie z art 39 Ustawy. Zakres dostępności usług oraz warunki ich świadczenia

IV. Zakres usługi

1. Zakres usługi obejmuje udostępnienie Abonentowi możliwości nieprzerwanego korzystania z sieci Internet na wyznaczonych komputerach Abonenta poprzez infrastrukturę telekomunikacyjną Operatora oraz innych operatorów telekomunikacyjnych.
2. Składowymi częściami usługi są: stałe łącze internetowe,
2. Operator będzie rozszerzać zakres świadczonych usług telekomunikacyjnych w miarę powstawania nowych możliwości technicznych.

V. Dostępność usługi

1. Usługa jest dostępna dla Klientów zamieszkałych lub prowadzących działalność na terenie objętym zasięgiem infrastruktury telekomunikacyjnej Operatora.
2. Informacje o aktualnym zasięgu infrastruktury telekomunikacyjnej oraz dostępności usług na konkretnym obszarze można uzyskać w siedzibie Operatora a także pod numerami telefonów podanymi w ofertach - cennikach.

VI. Oplata aktywacyjna

1. Za uruchomienie łącza oraz pozostałe czynności związane z rozpoczęciem świadczenia usługi pobierana jest opłata aktywacyjna zgodnie z aneksem.
2. Wyposażenie niezbędne do realizacji Usługi (Zestaw abonencki) jest własnością Operatora.

VII. Sposób uruchomienia usługi

1. W celu uruchomienia usługi Abonent jest zobowiązany udostępnić Operatorowi informacje o adresach MAC urządzeń które będą miały dostęp do sieci Internet. Na tej podstawie zostaną przyznane adresy IP umożliwiające działanie tych urządzeń w sieci Internet.
2. W przypadku wymiany tych urządzeń Abonent jest zobowiązany dostarczyć Operatorowi informacje o zmianach.
3. Nie dostarczenie informacji o zmianach uniemożliwi korzystanie z usługi na komputerze, którego dotyczyły zmiany.
4. Przerwa w działaniu usługi wynikająca z przyczyn wymienionych w ust. 2 i 3 nie stanowi podstawy do reklamacji.

VIII. Aktywacja łącza

1. Operator zobowiązuje się do doprowadzenia stałego łącza do miejsca wskazanego przez Abonenta (chyba, że nie będzie to możliwe z przyczyn technicznych) i pozostawienie go pod zarządem Abonenta. Operator, w ramach aktywacji Usługi wykona jednokrotnie czynności niezbędne do uruchomienia obsługi sieci Internet w komputerze Abonenta. Czynności te obejmują: montaż Zestawu abonenckiego, konfigurację oprogramowania w celu prawidłowej obsługi łącza oraz uzyskania dostępu do sieci Internet poprzez to łącze.
2. Czynności wymienione w ust. 1 dotyczą komputerów zgodnych z IBM PC.
3. Operator nie oferuje wsparcia dla użytkowników komputerów innych niż zgodne z IBM PC. takich jak Amiga lub Macintosh i innych i nie gwarantuje działania łącza w przypadku tych komputerów.
4. Wszelkie czynności związane z oprogramowaniem komputerowym są wykonywane zgodnie z Ustawą o Prawie Autorskim i Prawach Pokrewnych.

IX. Inne zagadnienia

Abonent wyraża zgodę na instalację urządzeń stanowiących wyposażenie łącza w granicach prawnie władanej nieruchomości lub lokalu.

X. Abonament

1. Od daty rozpoczęcia świadczenia usługi, określonej w Umowie naliczany jest abonament.
2. Szczegółowe zasady naliczania abonamentu oraz wysokość opłat określone są w Cenniku.
3. Długość jednego okresu rozliczeniowego wynosi jeden miesiąc.
4. Wysokość abonamentu jest określona w Cenniku.
5. Opłata abonamentowa pobierana jest za cały okres płatności z góry, do dnia 1 każdego miesiąca, z wyjątkiem pierwszego okresu płatności po podpisaniu Umowy. Abonenci w pierwszym otrzymanym rachunku obciążeni zostaną opłatą abonamentową za pierwszy okres płatności proporcjonalnie do czasu korzystania z usługi w tym okresie płatności, wg zasady przedstawionej w ust. 6, oraz za okres następny. Wszystkie następne rachunki będą zawierać okresową opłatę abonamentową płatną z góry.
6. Opłata abonamentowa za pierwszy okres płatności ustalana jest wg schematu:
 - gdy okres płatności stanowi 1 miesiąc - od dnia rozpoczęcia świadczenia usług do końca miesiąca,
 - gdy okres płatności stanowi 1 kwartał - od dnia rozpoczęcia świadczenia usług do końca kwartału
 - dla innych okresów płatności powyższa zasadę stosuje się odpowiednio.
7. Kwota niepełnego abonamentu obliczana jest wg wzoru: $Ld * Ka^{1/30}$. gdzie Ka jest pełną kwotą abonamentu w wybranym okresie płatności, a Ld jest liczbą dni wyznaczoną na podstawie ust 4 UMOWA 0 SWIADCZENIE USŁUG
8. Za każdy pełny dzień nie działania usługi z winy Operatora, Abonent ma prawo do obniżenia płaconego abonamentu w/g cennika. Nie dotyczy sytuacji wymienionych w pkt II ust. 1 i 2.

XI. Forma umowy

Umowa zostaje zawarta w formie pisemnej pod rygorem nieważności po niespełnieniu przez klienta warunków określonych w Regulaminie.

XII. Sposób zawarcia umowy

1. Klient może zawrzeć Umowę osobiście lub przez pełnomocnika.
2. W imieniu osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej, nie posiadającej osobowości prawnej, Umowę mogą, zawrzeć osoby upoważnione do jej reprezentowania wpisane do właściwych rejestrów lub ewidencji oraz pełnomocnicy tych osób.

XIII. Dokumenty potrzebne do zawarcia umowy

1. W celu zawarcia Umowy Klient jest zobowiązany przedstawić dokument tożsamości ze zdjęciem
2. W imieniu klienta może wystąpić pełnomocnik legitymujący się ważnym upoważnieniem lub pełnomocnictwem.
3. Operator zastrzega sobie prawo żądania dodatkowych dokumentów i informacji w granicach przewidzianych prawem.

XIV. Przyczyny odmowy

Operator ma prawo odmówić zawarcia Umowy w następujących przypadkach:

- Gdy, pomimo iż siedziba Klienta znajduje się na terenie objętym zasięgiem infrastruktury Operatora, występują okoliczności znacznie utrudniające lub uniemożliwiające instalację łącza, do czasu ustania tych okoliczności.
- Gdy poprzednia Umowa zawarta Operatora z tym samym abonentem została rozwiązana na skutek nie wywiązywania się Abonenta z płatności.

XV. Szczegóły umowy

Umowa może ulec zmianie po uzgodnieniu przez obie Strony. Zmiana Umowy następuje w formie pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.

XVI. Rozwiązanie umowy

1. Rozwiązanie Umowy może nastąpić na wniosek Abonenta w dowolnym czasie, chyba że Umowa stanowi inaczej
2. Okres wypowiedzenia Umowy rozwiązywanej na wniosek Abonenta trwa do zakończenia bieżącego okresu płatności, chyba że Abonent postanowi o wcześniejszym zakończeniu świadczenia usługi. wówczas niewykorzystana kwota abonamentu nie podlega zwrotowi
3. Operator może zawiesić wykonywanie usługi jeżeli Abonent:
 - α.pozostaje w zwłoce z płatnościami za wykonanie Usługi przez okres dłuższy niż 15 dni,
 - β.uporczywie narusza warunki Regulaminu lub Umowy, albo podejmuje działania utrudniające albo uniemożliwiające świadczenie lub korzystanie z usługi
4. Operator może jednostronnie rozwiązać Umowę z Abonentem, któremu wcześniej ograniczył lub zawiesił świadczenie usługi, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Abonenta do:
 - φ.zapłaty należności w terminie 15 dni, w przypadku zwłoki w płatności za usługę.
 - γ.usunięcia przyczyn zawieszenia lub ograniczenia świadczenia usługi, w przypadkach o których mowa w ust. 3 pkt, b.

XVII. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące usług świadczonych na podstawie niniejszego Regulaminu można zgłaszać telefonicznie do Operatora lub pisemnie na adres siedziby Operatora.
2. Reklamacja pisemna przesłana do Operatora zostanie rozpatrzona w ciągu 1 miesiąca od daty jej wniesienia.
3. W sprawach nie uregulowanych stosuje się rozporządzenie Ministra łączności z dnia 28.05.1996 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych o charakterze powszechnym {Dz. U. z 1996 r. Nr 64, poz. 309}.

.....
(czytelny podpis)

Cennik [ceny brutto]:

Abonament miesięczny za usługę dostępu do sieci Internet 9 Mbit/s	69,00 zł	
Abonament za jeden dzień*	2,30zł	
Abonament miesięczny za usługę dostępu do sieci Internet 6 Mbit/s	50,00 zł	
Abonament za jeden dzień*	1,70 zł	
Abonament miesięczny za usługę dostępu do sieci Internet 4 Mbit/s	39,00 zł	
Abonament za jeden dzień*	1,30 zł	

* Dotyczy abonenta za niepełny miesiąc korzystania z Usługi.